

## Инструкция для проведения обновления программного продукта «F3TAIL», версии 3.7. (1-18), до 3.7.20 с возможностью работать в уведомительном режиме, для сотрудников аптечных учреждений.

Все действия по обновлению, необходимо проводить при не запущенном ПП «F3TAIL», а так же АРМК (автоматизированное рабочее место кассира). Запуск осуществляется только после проведенного обновления.

Если в процессе обновления Вы столкнулись с проблематикой не возможности обновить ПП «F3TAIL», то Вам необходимо обратиться в службу технической поддержки АО «Спарго Технологии» по телефону 8-800-700-47-08 или по почте [help@spargo.ru](mailto:help@spargo.ru)

Время обновления будет зависеть от параметров вашего оборудования. Среднее ориентировочное время обновления 30-60 минут.

1. Для обновления программного продукта первоначально необходимо зайти на сайт [www.spargo.ru](http://www.spargo.ru) в раздел «Обновление» нажать на Иконку ПП F3TAIL и перейти в раздел для скачивания Patch.

Шаг 1. Выбирайте программу

Шаг 2. После клика на логотип, вы попадете в раздел программного продукта.

Шаг 3. Скачивайте обновления, инструкции и др.

F3 TAIL      F3 TAIL SAAS      F3 RAP      ЭПРИКА

- 1.1. Далее необходимо выбрать версию 3.7

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МОДУЛИ

«F3 TAIL» - ядро модульной системы, которое позволяет владельцам бизнеса получать именно тот функционал, который им нужен.



ГРАЦИЯ С  
ВАСИМИ ИТ-  
СЛУЖБАМИ



МАРКИРОВКА



ОСТАТКИ СЕТИ



СОПУТСТВУЮЩИЕ  
ПРОДАЖИ



УПРАВЛЕНИЕ  
СКЛАДОМ

## ОБНОВЛЕНИЯ И ИНСТРУКЦИИ



- 1.2. Скачать необходимое количество Patch`ей, в зависимости какой последний Patch у вас был установлен.

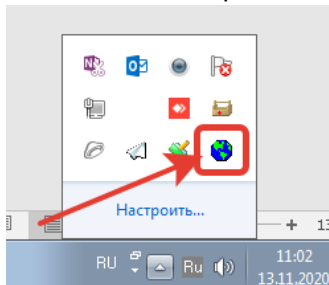
## ОБНОВЛЕНИЯ И ИНСТРУКЦИИ



- 1.3. После того как вы скачали обновления, Вам необходимо переместить скачанные файлы в папку с обновлениями. Папка с обновлениями может располагаться в папке F3TAIL( C:\F3TAIL\Обновления) или в другом месте у вас на ПК.

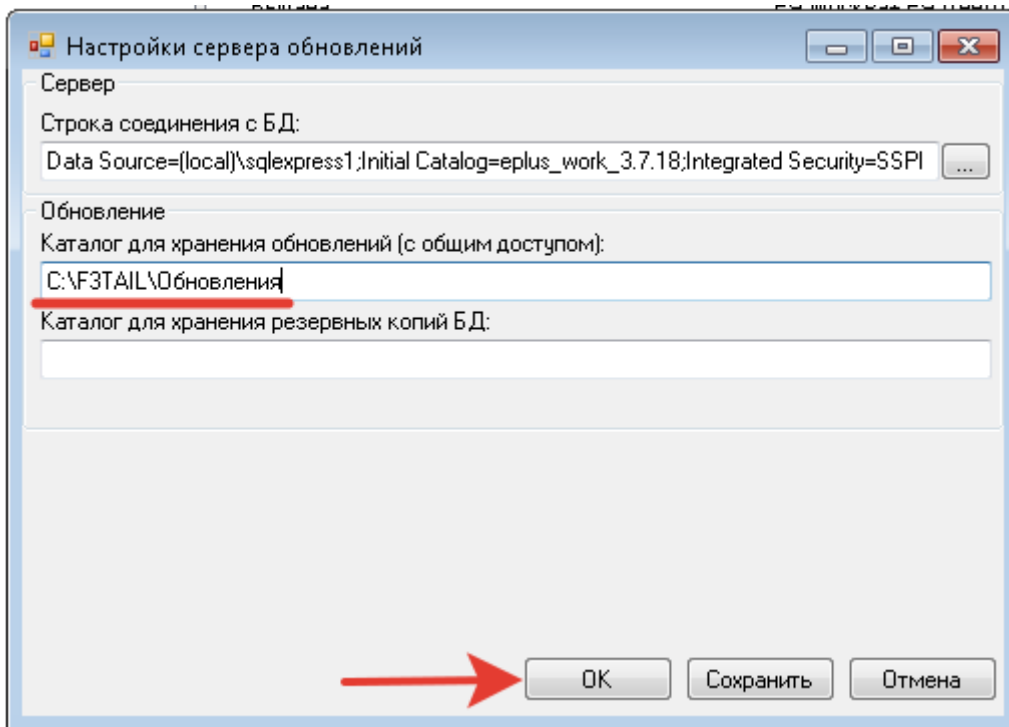
**\*Каталог где хранятся обновления должен иметь сетевой доступ, иначе АРМК (кассовые рабочие места) не смогут обновиться. (Пример - \\DESKTOP-CRF2589\update)**

Далее необходимо открыть «Сервер обновлений» и проверить настройки. «Сервер обновлений» открывается в правом нижнем углу:

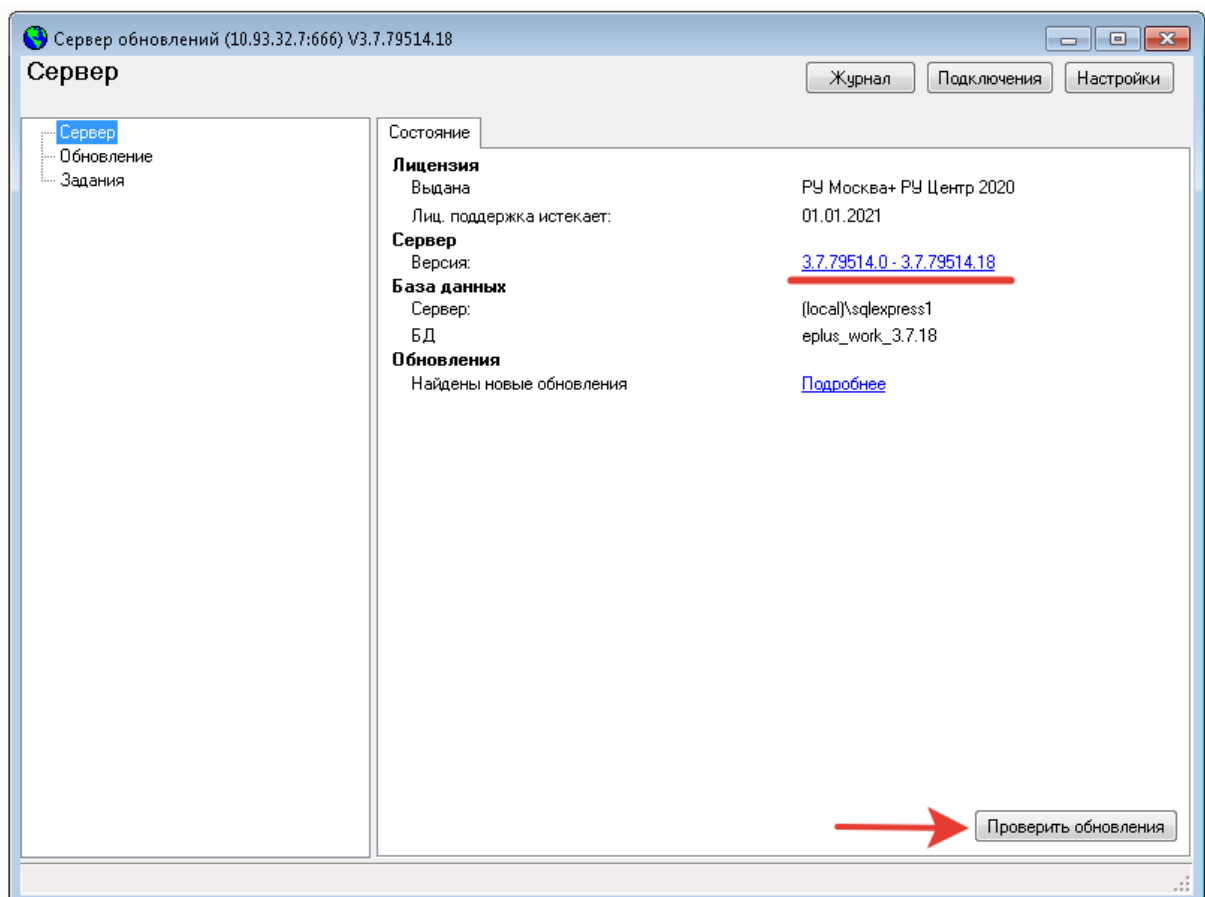


- 1.4. В открывшемся «Сервере обновлений» Необходимо нажать кнопку «Настройки» и проверить корректность пути где у Вас лежат обновления. При необходимости – изменить.

**\*Если у Вас настроен путь в «Сервере обновлений» свой и Вы уже обновляли файлами по прописанному пути, то изменять его не нужно. А необходимо скачанные файлы обновлений положить в прописанную в вашем пути папку.**



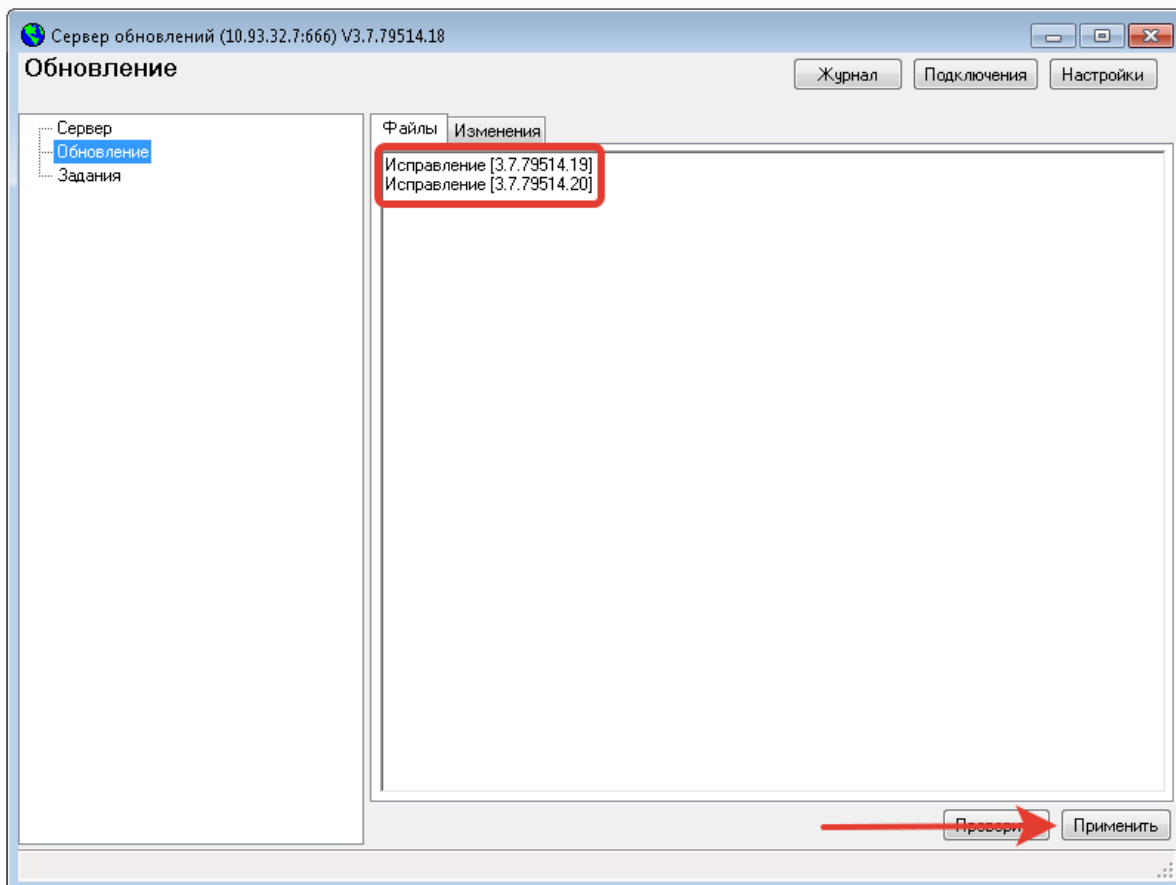
1.5. Далее нажимаем «Ок» и в главном окне «Сервера обновлений» нажимаем «Проверить Обновления»



1.6. После того как обновления будут подготовлены к установке необходимо будет нажать «ссылку «Подробнее» в этом же окне.

1.7. Перед тем как применить обновления Вам необходимо закрыть ПП «F3TAIL», и открывать его уже после применения обновлений. АРМ (кассовые места). Необходимо будет перезапустить после применения обновлений.

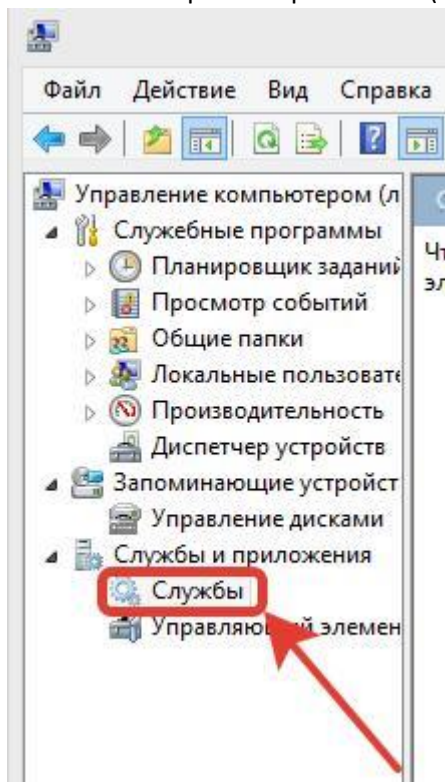
1.8. Для того чтобы обновление было применено, необходимо, нажать кнопку «Применить»



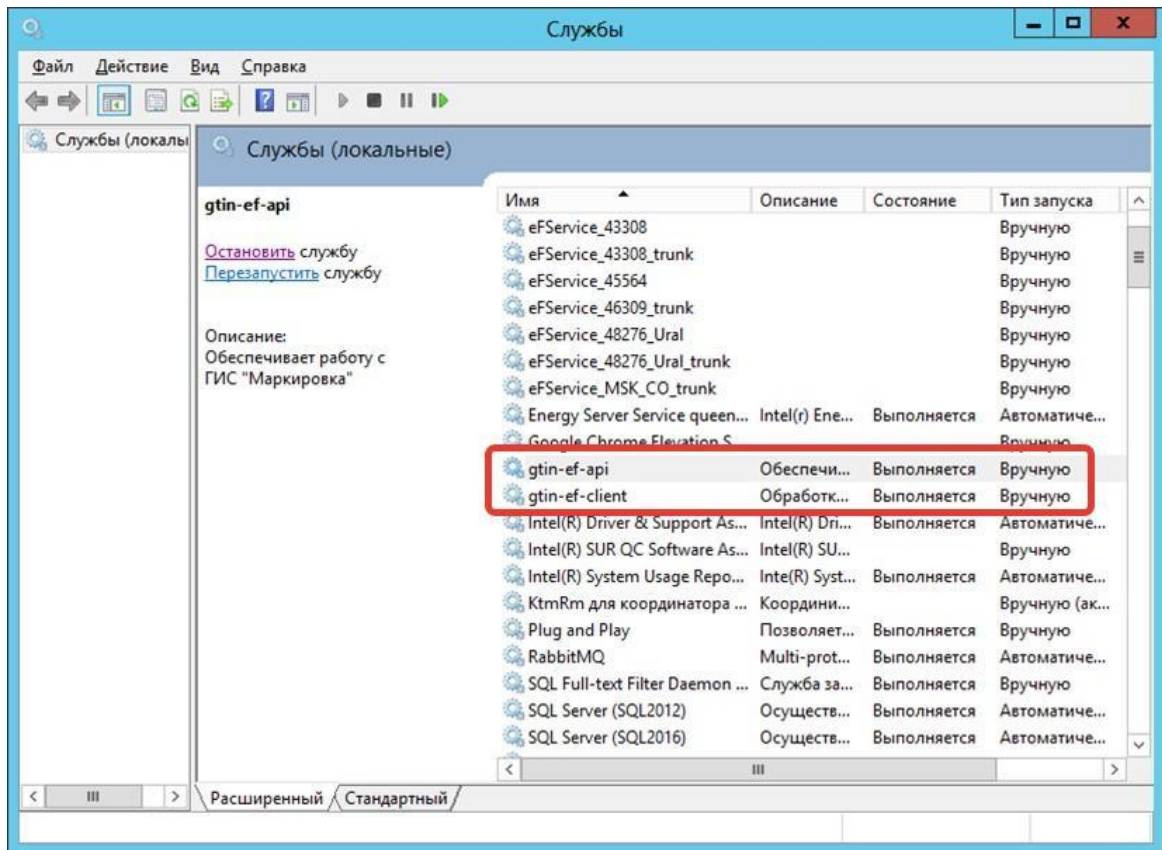
2. После проведенного обновления, необходимо перезапустить службы KIZ (Сервера и клиента) для того, чтобы произошло обновление служб.

*\*Файлы со службами у Вас могут располагаться по другому пути. Это допустимо.*

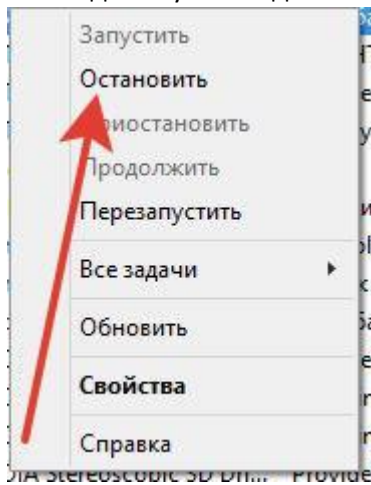
- 2.1. Для того чтобы остановить службы необходимо зайти Пуск - Этот компьютер - Нажать правой кнопкой и выбрать "Управление" (так же это сделать можно "Панели управления")



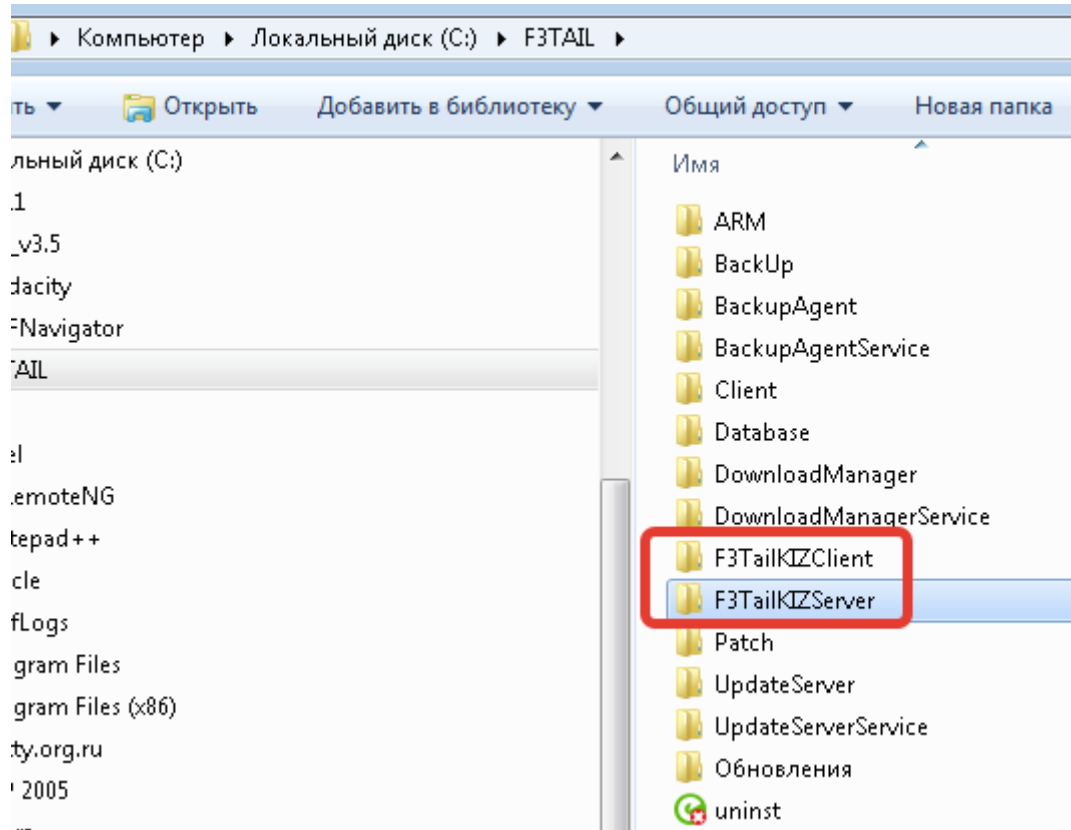
Далее в правой части окна найти службы "gtin-ef-api" и " gtin-ef-api"



На каждой службе надо нажать правой кнопкой мыши и выбрать "Остановить"



2.2. Далее необходимо перейти в папку с установленным ПП «F3TAIL»



2.3. Зайти в папку «F3TailKIZServer» по пути «C:\F3TAIL\F3TailKIZServer» и запустить файл

«ePlus.Kiz.Server.exe»

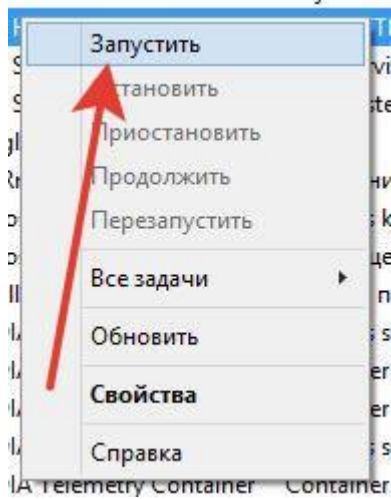
Имя	Дата и время	Тип файла	Размер
wrclientlib.dll	28.07.2020 19:44	Расширение при...	40 КБ
WrCommonLib.dll	28.07.2020 19:44	Расширение при...	101 КБ
version	12.11.2020 18:45	Текстовый докум...	1 КБ
ePlus.Kiz.Server.exe	12.11.2020 18:45	Файл "CONFIG"	2 КБ
NLog	24.07.2020 15:12	Файл "CONFIG"	2 КБ
ePlus.Kiz.Server.InstallLog	12.11.2020 18:44	Файл "INSTALLLO...	4 КБ
InstallUtil.InstallLog	12.11.2020 18:44	Файл "INSTALLLOO...	4 КБ

2.4. Запустится диалоговое окно, в котором и произойдет обновление. После окончания, необходимо будет нажать любую кнопку на клавиатуре. Диалоговое окно, закроется. Это будет означать что служба ePlus.Kiz.Server.exe обновилась.

2.5. Для службы«F3TailKIZClient» находящегося по пути «C:\F3TAIL\F3TailKIZClient». Прделываем то же самое.

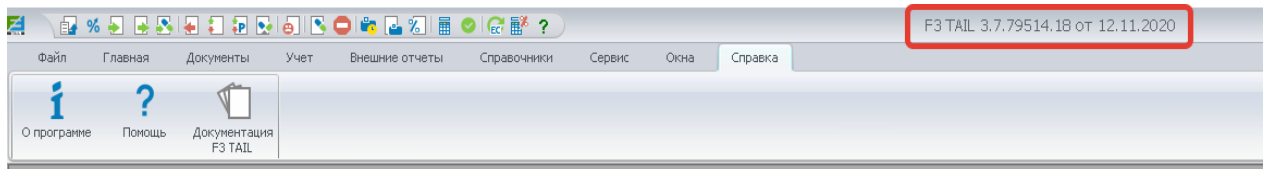
Имя	Дата и время	Тип файла	Размер
ePlus.Kiz.Client.dll	11.09.2020 21:08	Расширение при...	120 КБ
ePlus.Images.dll	23.06.2020 4:51	Расширение при...	1 353 КБ
ePlus.Kiz.Client	11.09.2020 21:08	Приложение	10 КБ
ePlus.Kiz.Client.exe	12.11.2020 18:24	Файл "CONFIG"	2 КБ
ePlus.Kiz.Client.InstallLog	27.08.2020 16:25	Файл "INSTALLLOO...	1 КБ

2.6. Чтобы запустить службы необходимо выполнить п.2.1, и после выбора службы, нажать на службе правой кнопкой мыши и выбрать "Запустить".

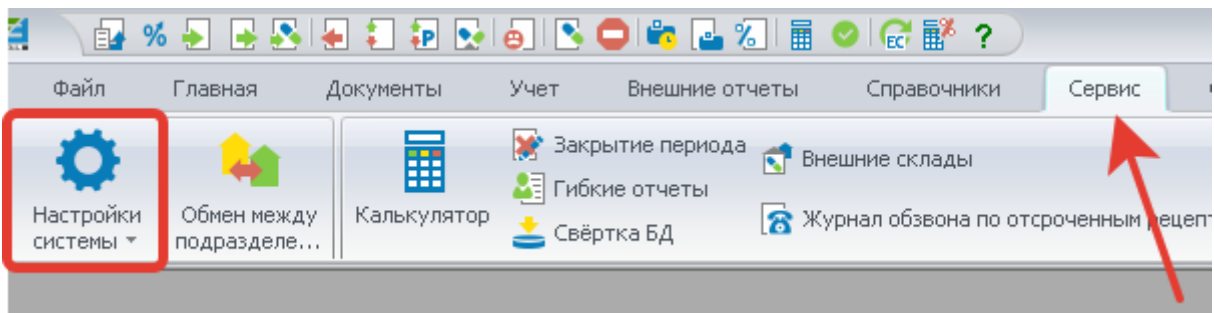


3. Далее необходимо запустить ПП «F3TAIL». При запуске появится окно обновления клиента ПП «F3TAIL» и БД ПП «F3TAIL» и после обновления запустится сама ПП «F3TAIL».

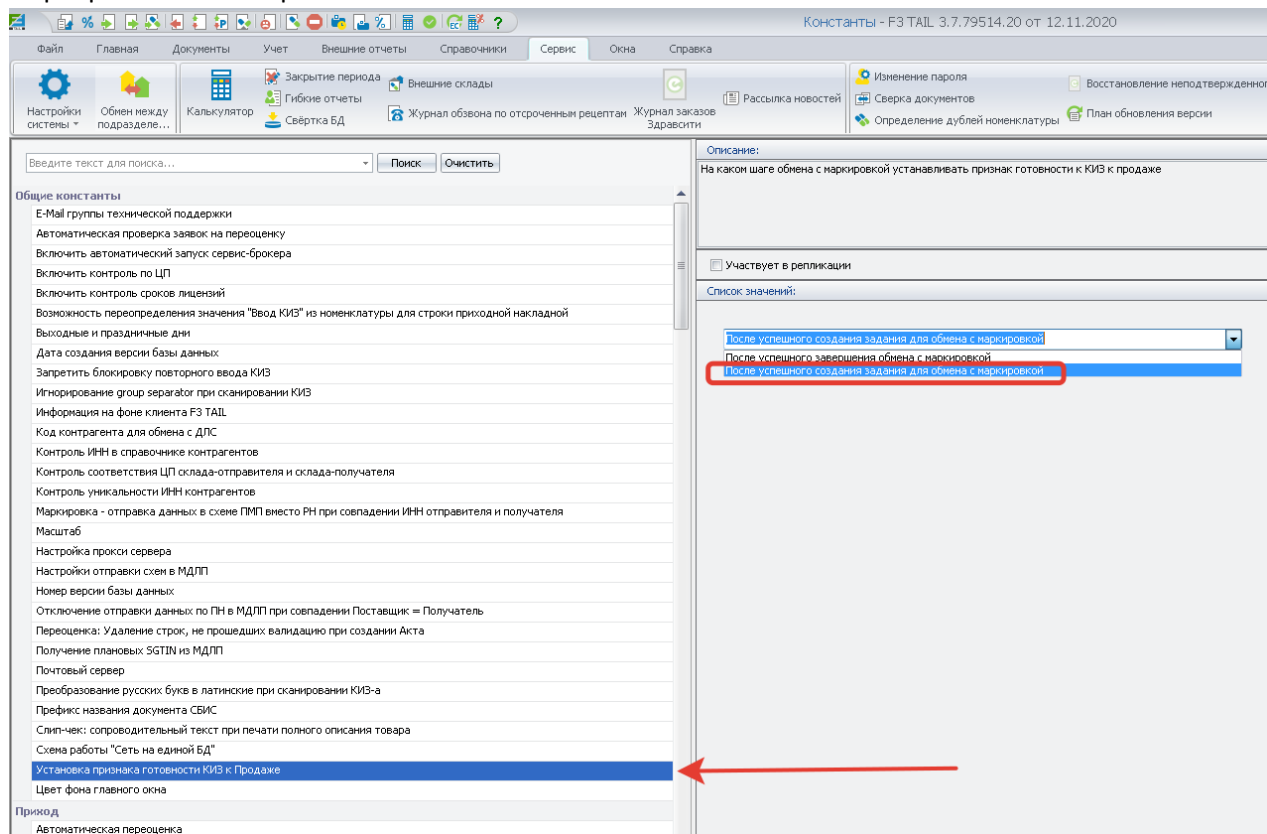
3.1. Фактом успешного проведения обновления вверху вы увидите изменение версии ПП «F3TAIL»



4. Для того чтобы выставить константу в настройках ПП «F3TAIL», необходимо в программе зайти в раздел «Сервис», а далее выбрать Настройка системы и выпадающем меню выбрать «Системные константы».



4.1. Далее найти пункт системной константы «Установка признака готовности КИЗ к Продаже» и в правом окне выбрать параметр «После успешного создания задания для обмена с маркировкой». Это и будет являться включением системы уведомительного режима с работой с маркированным товаром.



5. После обновления и запуска ПП «F3TAIL», необходимо перезапустить АРМ (рабочие места кассира), чтобы обновление применилось и к АРМК.



**Последовательность передачи сведений согласно паспорту процессов ФГИС МДЛП при обратном акцепте:**

1. Отправка сведений по 416 схеме с указанием перечня SGTIN\SSCC без ожидания подтверждения квитанции в ФГИС МДЛП;
2. Розничная продажа ЛП, поступление схемы 10511 в ФГИС МДЛП от ОФД;
3. Получение квитанции по ранее направленной 416 схеме;
4. В случае успешной квитанции по результату выполнения п.3 приемка ЛП со стороны аптечной организации завершена;
5. В случае ошибки в квитанции по результату п.3 повторно подать сведения исправив ошибки в 416 схеме и ожидать получения квитанции;
6. В случае успешной квитанции по результату выполнения п.5 приемка ЛП со стороны аптечной организации завершена;
7. В случае ошибки в квитанции по результату п.5 подать обращение в службу технической поддержки Оператор-ЦРПТ запросить доступ к подаче сведений по 702 схеме в ФГИС МДЛП и в ТУС(при необходимости воспользоваться сервисом Фарма.Просто) загрузить 702 схему с указанием перечня SGTIN\SSCC, согласно переданным сведениям в 416 схеме
8. В 416 или 702 схеме в случае повторной отправки сведений после розничной продажи ЛП время фактической операции в теге «operation\_date» должно быть меньше, чем в теге «operation\_date» схемы 10511

**Последовательность передачи сведений согласно паспорту процессов ФГИС МДЛП при прямом порядке:**

1. Отправка сведений по 701 схеме с указанием перечня SGTIN\SSCC без ожидания подтверждения квитанции в ФГИС МДЛП;
2. Розничная продажа ЛП, поступление схемы 10511 в ФГИС МДЛП от ОФД;
3. Получение квитанции по ранее направленной 701 схеме;
4. В случае успешной квитанции по результату выполнения п.3 приемка ЛП со стороны аптечной организации завершена;
5. В случае ошибки в квитанции по результату п.3 повторно подать сведения исправив ошибки в 701 схеме и ожидать получения квитанции;
6. В случае успешной квитанции по результату выполнения п.5 приемка ЛП со стороны аптечной организации завершена;
7. В случае ошибки в квитанции по результату п.5 подать обращение в службу технической поддержки Оператор-ЦРПТ запросить доступ к подаче сведений по 702 схеме в ФГИС МДЛП и в ТУС(при необходимости воспользоваться сервисом Фарма.Просто) загрузить 702 схему с указанием перечня SGTIN\SSCC, согласно переданным сведениям в 702 схеме
8. В 701 схеме в случае повторной отправки сведений в ФГИС МДЛП после розничной продажи ЛП время фактической операции в теге «operation\_date» должно быть меньше, чем в теге «operation\_date» схемы 10511